

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

с. Прокудское

"__" _____ 20__ г.

Акционерное общество «ПРОДО Птицефабрика Чикская», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Исмаиловой Юлии Аликовны, действующего на основании Устава, с одной стороны и

(Ф.И.О., паспортные данные)
именуемый(ая) в дальнейшем "Потребитель", с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить в жилое помещение, расположенное по адресу:

_____,
а Потребитель оплатить следующие коммунальные услуги: холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, отопление.

2. Оплата услуг

2.1. Размер платы за холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, водоотведение и отопление рассчитывается по тарифам, установленным для ресурсоснабжающих организаций в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

2.2. Плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем, за который производится оплата, на основании платежных документов, представляемых Исполнителем не позднее 5-го числа месяца.

2.3. Пользователь вносит плату за приобретенные у ресурсоснабжающей организации объемы (количество) холодной воды, горячей воды и тепловой энергии, а также за оказанные услуги водоотведения исходя из показаний индивидуальных приборов учета.

2.4. В случае отсутствия приборов учета расчет размера платы за потребляемые коммунальные ресурсы производится в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. При предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную Правилами оказания коммунальных услуг гражданам продолжительность, размер платы за каждую коммунальную услугу подлежит уменьшению в соответствии с указанными Правилами.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах;

3.1.2. предоставлять Потребителю коммунальные услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам и настоящим договором;

3.1.3. заключать с ресурсоснабжающими организациями договоры или самостоятельно производить коммунальные ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг Потребителю;

3.1.4. при наличии коллективных (общедомовых) приборов учета Ежемесячно снимать их показания;

3.1.5. производить в установленном Правилами предоставления

коммунальных услуг гражданам порядке уменьшение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность;

3.1.6. вести учет жалоб (заявлений, требований, претензий) Потребителей на режим и качество предоставления коммунальных услуг;

3.1.7. в течение тридцати рабочих дней с даты получения жалобы (заявления, требования, претензии) направлять Потребителю извещение о ее удовлетворении либо об отказе в ее удовлетворении с указанием причин отказа;

3.1.8. информировать Потребителя о плановых перерывах предоставления коммунальных услуг не позднее, чем за 3 рабочих дня до начала перерыва;

3.1.9. по требованию Потребителя направлять своего представителя для выяснения причин непредоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (с составлением соответствующего акта), а также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с авариями, стихийными бедствиями, отсутствием или некачественным предоставлением коммунальных услуг;

3.1.10. не позднее трех дней до проведения плановых работ внутри жилого помещения согласовать с Потребителем время доступа в это помещение или направить ему письменное уведомление о проведении работ внутри жилого помещения;

3.1.11. производить по требованию Потребителя сверку платы за коммунальные услуги и не позднее трех рабочих дней выдавать документы, подтверждающие правильность начисления потребителю платежей с учетом соответствия качества предоставляемых коммунальных услуг требованиям законодательства РФ, настоящего договора, а также правильность начисления установленных федеральными законами и договором неустоек (штрафов, пеней);

3.1.12. нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом РФ, иными федеральными законами и настоящим договором.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а в случаях нарушения потребителем сроков оплаты коммунальных услуг – уплаты неустоек (штрафов, пеней);

3.2.2. требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время в занимаемое им жилое помещение работников или представителей Исполнителя (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ, а для ликвидации аварий – в любое время;

3.2.3. требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по вине Потребителя и (или) членов его семьи, в случае невыполнения Потребителем обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение работников и представителей Исполнителя (в том числе работников аварийных служб), в случаях, указанных в пункте 3.2.2 настоящего договора;

3.2.4. в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще одного раза в шесть месяцев, осуществлять проверку правильности снятия Потребителем показаний индивидуальных приборов учета, их исправности, а также целостности на них пломб;

3.2.5. приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, иными нормативно-правовыми актами подачу Потребителю горячей воды, услуг по водоотведению;

3.2.6. осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом РФ и принятыми в соответствии с ним другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ и настоящим договором.

3.3. Потребитель имеет право:

3.3.1. получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья;

3.3.2. получать от Исполнителя сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных услуг (лично или через своего представителя);

3.3.3. получать от Исполнителя акт о непредоставлении или

предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и об устранении выявленных недостатков в установленные сроки;

3.3.4. получать от Исполнителя информацию об объемах и качестве коммунальных услуг, условиях их предоставления, изменении размера платы за коммунальные услуги и порядке их оплаты;

3.3.5. быть в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам полностью или частично освобожденным от оплаты коммунальных услуг в период временного отсутствия по месту постоянного жительства или за период непредоставления коммунальных услуг;

3.3.6. осуществлять иные права, предусмотренные Жилищным кодексом РФ и принятыми в соответствии с ним другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ и настоящим договором.

3.4. Потребитель обязан:

3.4.1. при обнаружении неисправностей (аварий) внутриквартирного оборудования, коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета немедленно сообщать о них Исполнителю и в аварийно-спасательную службу, а при наличии возможности - принимать все возможные меры по их устранению;

3.4.2. при пожарах, авариях на внутридомовых инженерных системах, а также при иных нарушениях, возникающих при использовании коммунальных ресурсов, немедленно сообщать о них Исполнителю и в аварийно-спасательную службу;

3.4.3. в целях учета коммунальных ресурсов, подаваемых Потребителю, использовать коллективные (общедомовые), общие (квартирные), или индивидуальные приборы учета, внесенные в государственный реестр средств измерений;

3.4.4. обеспечить сохранность пломб на коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборах учета и распределителях, установленных в жилом помещении;

3.4.5. допускать в заранее согласованное с Исполнителем время в занимаемое жилое помещение работников и представителей Исполнителя (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ, а представителей Исполнителя (в том числе работников аварийных служб) для ликвидации аварий - в любое время;

3.4.6. в заранее согласованное с Исполнителем время (не чаще одного раза в шесть месяцев) обеспечить допуск для снятия показаний общих (квартирных) и индивидуальных приборов учета;

3.4.7. информировать Исполнителя об изменении оснований и условий пользования коммунальными услугами и их оплаты не позднее десяти рабочих дней с даты произошедших изменений;

3.4.8. своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги;

3.4.9. нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом РФ, иными федеральными законами и настоящим договором.

3.5. Потребителю запрещается:

3.5.1. использовать бытовые машины (приборы, оборудование) с паспортной мощностью, превышающей максимально допустимые нагрузки, определяемые в технических характеристиках внутридомовых инженерных систем, указанных в техническом паспорте жилого помещения, ведение которого осуществляется в соответствии с порядком государственного учета жилищных фондов;

3.5.2. производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Исполнителя;

3.5.3. самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам или присоединяться к ним в обход коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом или жилой дом либо в технический паспорт жилого помещения;

3.5.4. самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, указанных в

техническом паспорте жилого помещения;

3.5.5. самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

4. Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества

4.1. В случае непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества Потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя.

4.2. Сообщение о непредоставлении коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества может быть сделано Потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации в аварийно-диспетчерской службе. При этом Потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес проживания, а также вид непредоставленной коммунальной услуги или предоставленной коммунальной услуги ненадлежащего качества. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить Потребителю сведения о лице, принявшем заявку (фамилию, имя и отчество), регистрационный номер заявки и время ее приема.

4.3. По результатам проверки непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества составляется акт о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, который подписывается Потребителем (или его представителем) и Исполнителем (или его представителем). В акте о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества указываются нарушения параметров качества, время и дата начала непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель несет установленную законодательством РФ ответственность за нарушение качества и порядка предоставления коммунальных услуг.

5.2. Исполнитель несет установленную законодательством РФ ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью Потребителя, а также лицам, совместно проживающим с ним, вследствие непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за ухудшение качества коммунальных услуг, если докажет, что оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, либо по вине иных Потребителей.

5.5. В случае невнесения в установленный срок платы за коммунальные услуги Потребитель уплачивает Исполнителю пени в размере, установленном Жилищным кодексом РФ, что не освобождает Потребителя от внесения платы за коммунальные услуги.

6. Информация об Исполнителе

6.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** Акционерное общество «ПРОДО Птицефабрика Чикская»
Место нахождения: 632660, Новосибирская область, Коченевский район, с. Прокудское
ОГРН 1065464012327 **ИНН** 542001169
Директор Исмаилова Юлия Аликовна
Режим работы: Пн.-Пт. с 08-12 до 17-12 Обед с 12-00 до 13-00 Сб., Вскр. – выходной.

6.2. Аварийно-диспетчерская служба расположена по адресу: 632660, Новосибирская область, Коченевский район, с. Прокудское, ул. Есенина, д.1. Телефон 42-268.

7. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг

7.1. Исполнитель вправе без предварительного уведомления Потребителя приостановить предоставление коммунальных услуг в случае:

7.1.1. возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, а также водоотведение;

7.1.2. возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения.

7.2. Исполнитель вправе приостановить или ограничить предоставление коммунальных услуг через один месяц после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя в случае:

7.2.1. неполной оплаты Потребителем коммунальных услуг. Под неполной оплатой коммунальных услуг понимается наличие у потребителя задолженности по оплате одной или нескольких коммунальных услуг, превышающей два ежемесячных размера платы, определенных исходя из соответствующих нормативов потребления коммунальных услуг и тарифов, действующих на день ограничения предоставления коммунальных услуг, при условии отсутствия соглашения о погашении задолженности, заключенного Потребителем с Исполнителем, и (или) при невыполнении условий такого соглашения;

7.2.2. проведения планово-предупредительного ремонта и работ по обслуживанию внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме;

7.2.3. выявления факта самовольного подключения Потребителя к внутридомовым инженерным системам;

7.2.4. получения соответствующего предписания уполномоченных государственных или муниципальных органов;

7.2.5. использования Потребителем бытовых машин (приборов, оборудования) мощностью, превышающей технические характеристики внутридомовых инженерных систем, указанные в техническом паспорте жилого помещения;

7.2.6. неудовлетворительного состояния внутридомовых инженерных систем, за техническое состояние которых отвечает Потребитель, угрожающего аварией или создающего угрозу жизни и безопасности граждан, удостоверенного подразделением государственной жилищной инспекции субъекта Российской Федерации или иным органом, уполномоченным осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем, а также внутриквартирного оборудования установленным требованиям.

7.3. Если иное не предусмотрено федеральными законами, указами Президента Российской Федерации и постановлениями Правительства Российской Федерации, Исполнитель при наличии вины Потребителя вправе после предупреждения (в письменной форме) приостановить или ограничить предоставление одной или нескольких коммунальных услуг в случае неполной оплаты коммунальных услуг Потребителем в следующем порядке:

7.3.1. Исполнитель направляет (в письменной форме) Потребителю уведомление о том, что в случае непогашения задолженности в течение одного месяца с момента направления указанного уведомления предоставление ему коммунальных услуг может быть приостановлено и (или) ограничено. Перечень этих услуг прилагается к уведомлению, которое доводится до сведения Потребителя путем вручения под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения) по указанному им почтовому адресу;

7.3.2. при непогашении задолженности в течение установленного в уведомлении срока Исполнитель вправе ограничить предоставление указанных в уведомлении коммунальных услуг с предварительным (за трое суток) письменным извещением Потребителя;

7.3.3. в случае непогашения образовавшейся задолженности и по истечении одного месяца со дня введения ограничения предоставления коммунальных услуг Исполнитель имеет право приостановить предоставление коммунальных услуг, за исключением отопления, холодного водоснабжения и водоотведения.

7.4. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг (либо подачи коммунальных ресурсов) может осуществляться до ликвидации задолженности или устранения выявленных нарушений. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение двух рабочих дней с момента устранения причин, указанных в пунктах 7.1 и 7.2 настоящего договора, в том числе с момента полного погашения Потребителем задолженности.

7.5. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг (либо подачи коммунальных ресурсов) не может считаться расторжением настоящего договора.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Сторона, пожелавшая расторгнуть настоящий договор, письменно извещает другую сторону за 10 календарных дней до фактического расторжения.

8.3. Настоящий договор составлен в двух аутентичных экземплярах - по одному для каждой из Сторон.

8.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору являются неотъемлемой его частью, должны быть составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

8.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

8.6. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель дает свое согласие Исполнителю на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в случаях прямо предусмотренных действующим законодательством РФ), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Потребителя с учетом действующего законодательства.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: - фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; место рождения; адрес; паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан); семейное положение; контактная информация (телефон, e-mail); и любая другая информация, относящаяся к личности Потребителя.

8.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в настоящем Договоре, будут разрешаться путем переговоров.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

АО «ПРОДО Птицефабрика Чикская»

Юридический адрес:

632660, Новосибирская область, Коченёвский район, с. Прокудское

Почтовый адрес: тот же

ИНН 5425001169, КПП 542501001,

ОГРН 1065464012327,

расч.сч. 40702810923050000247

в филиале «Новосибирский»

АО «АЛЬФА БАНК»,

к/с 30101810600000000774, БИК 045004774

Ю.А. Исмаилова

ПОТРЕБИТЕЛЬ

Ф.И.О. _____

_____ г.р.

паспорт: серия _____ № _____

кем выдан _____

дата выдачи: _____

ИНН _____

Адрес регистрации: _____

_____ / _____ /

подпись

ФИО
